# السفر إلى فنلندا

# التحضير للرحلة الجوية

السفر إلى فنلندا سيكون جوا. والمغادرة ستكون من المطار. ولكل مسافر الحق في أخذ أمتعة يعادل وزنها 20 كيلوغراما. لهذا، فمن الأفضل أن ترتب أمتعتك مقدما وتحدد ما ستأخذ معك من أمتعة وتستغني عن ما ستتركه في البلد الذي ستغادر منه. يجب أخذ وثائق السفر وتذاكر الرحلة معك. وكذلك من المهم أخذ كل الوثائق والهويات الشخصية معكم. لا داعي لأخذ أي أدوات طبخ أو لوازم منزلية معك. الطعام والشراب يمكن أخذه إلى الطائرة بعد تفتيشها من قبل سلطات المطار.

### إجراءات المغادرة

يجب الحضور إلى المطار قبل موعد الانطلاق بفترة لأن هناك إجراءات عديدة ينبغي إتمامها قبل إقلاع الطائرة. المطار كبير وهناك الكثير من الزحام ومن الجيد مسك أيدي الأطفال والتحرك كمجموعة حتى لا يضيع أحد وسط الزحام. في المطار هناك عربات يمكن وضع حقائبكم عليها. سنأخذ تلك العربات إلى صالة المغادرة.

ضمن إجراءات المغادرة، سنعرض وثائق السفر وتذاكر الرحلة. موظف المطار سيطلب بعدها رفع الحقائب ووضعها على الميزان الموجود لوزنه. يسمح فقط بأخذ حقيبة يدوية صغيرة إلى داخل الطائرة. الحقائب الكبيرة الأخرى ستشحن بصورة آلية إلى الطائرة. ضع كل الوثائق والأوراق المهمة في حقيبتك اليدوية. لا يسمح بوضع السوائل أو أية آلة جارحة في الحقيبة اليدوية. لدى شحن الحقائب الكبيرة إلى الطائرة ستستلم وصلا فيه معلومات عن شحن الحقيبة. هذا الوصل مهم جدا ويجب الاحتفاظ به. هذا الوصل سيكون دليلك أو وثيقتك الوحيدة في حالة ضياع حقائبك إذ من خلاله يمكن البحث عن حقيبتك الضائعة لاحقا.

بعدها سيرجع موظف المطار وثانق السفر وتذاكر الرحلة وكذلك وصل شحن الحقائب إليكم. ويمكن كذلك أن يعطيكم تذاكر الطائرة الأخرى إذا كانت رحلتكم تتم على مرحلتين. ستجدون في تذكرة صعود الطائرة أو البوردين باس رقم المدخل وكذلك رقم المقعد في الطائرة. سيُطلب منكم إظهار التذاكر في عدة أماكن قبل الصعود إلى الطائرة.

#### التحرك داخل المطار

التحرك داخل المطار بين الطوابق سيكون على المصعد أو السلالم المتحركة أو الاعتيادية، من المهم جدا أخذ الحذر بأن لا تعلق التنورة الطويلة أو كعب الحذاء بين السلالم. لا يمكن أخذ العربات عبر السلالم المتحركة، بل يجب استخدام المصعد في حالة وجود حقائبكم على العربات. يمكن الصعود إلى الطائرة بواسطة الكراسي المتحركة، في هذه الحالة سيكون للمسافر شخص يساعده.

# التدقيق في جوازات السفر

الخطوة التالية هي الذهاب لتنقيق الجوازات. في هذه الحالة يجب إظهار وثائق السفر وكذلك تذاكر الرحلة. الموظف سيأخذ منكم الوثائق ليدقق فيها ومن ثم يضع ختما عليها. يذهب كل شخص لتدقيق وثيقة السفر على حدة ويذهب الأطفال مع أفراد العائلة.

# التفتيش الأمنى

بعدها ستذهب إلى التفتيش الأمني. قبل التفتيش الأمني يجب على كل شخص ملاحظة بانه لا يوجد في حقيبته اليدوية مواد مثل الأطعمة، السوائل، مقص، ملقط، أو أية مواد معدنية.

طريقة التفتيش الأمني تبدأ بوضع الحزام، الحقيبة، الحذاء، والمعطف أو الملابس الخارجية، يوضع كل هذا في السلة الخاصة بهذا الغرض ليمرر بعدها من خلال أجهزة التنقيق. كذلك توضع أجهزة الحاسوب المحمولة في سلة أخرى. نضع السلة على الحزام المتحرك لتدخل إلى مكان التدقيق وسيتم التدقيق في محتوياتها عبر نظام شعاعي تصويري. سوف تتم مصادرة أية مادة ممنوعة داخل الأمتعة. في هذه الأثناء أيضا يجب إظهار وثائق السفر وتذاكر السفر إلى الموظف المسؤول.

بعدها يطلب الموظف الأمني أن يدخل المسافر عبر مدخل التفتيش. أحيانا يطلب من المسافر خلع الأحذية أيضا عند الحاجة. لو ظهر شيء ما أثناء مرور المسافر من خلال بوابة التفتيش، سيقوم الموظف الأمني بتفتيش المسافر بطريقة أخرى. كل هذه الإجراءات تزيد من أمان المسافرين.

## الصعود إلى الطائرة

بعد التقتيش الأمني نصل إلى المنطقة العالمية، وهناك سنذهب إلى المدخل الذي ندخل منه إلى الطائرة. رقم المدخل سوف يعلن أثناء شحن الحقائب وكذلك سيُكتب على تذاكر الصعود وفي الشاشات الإلكترونية للمطار.

سننتظر لدى المدخل إلى حين سماع الإذن بصعود الطائرة. يمكن أحيانا أن تتأخر الطائرة وأحيانا وقت الانتظار يمكن أن يكون طويلا. لدى سماع الإعلان بالدخول إلى الطائرة نذهب مع بقية المسافرين بالدور نحو الطائرة. ونعرض على الموظف المسئول كلا من جواز السفر وتذاكر الرحلة. بعدها ندخل في الخرطوم أو الممشى الخاص المؤدي إلى الطائرة، ونأخذ مقعدنا المخصص والمكتوب على تذاكر الرحلة، ونقوم بوضع حقائبنا اليدوية في أماكنها الخاصة في الدرج العلوي المخصص للحقائب.

طاقم الطائرة سوف يساعد المسافرين أثناء الرحلة. وسيقدمون الطعام والشراب. في الطائرة تواليت. لدى إقلاع و هبوط الطائرة يجب على كل المسافرين أخذ مقاعدهم وربط أحزمة الأمان. يمنع التدخين داخل الطائرة وكذلك يجب إقفال الهواتف المحمولة.

الرحلة ستستغرق عدة ساعات. لكن أحيانا سيكون هناك توقف أو ترانزيت، والغرض منه هو النزول في بلد آخر والصعود إلى طائرة أخرى تتوجه نحو فنلندا. في حالة الترانزيت سوف نعبر مرة أخرى من خلال التفتيش الأمني ويجب علينا إظهار جواز السفر وتذاكر الرحلة المكملة إلى فنلندا. الحقائب الكبيرة التي شحنت من البداية ستصل بصورة آلية إلى فنلندا.

# الوصول إلى فنلندا

ستصل بنا الطائرة إلى مطار هلسنكي في فنلندا. الخطوة الأولى هي الذهاب إلى تدقيق الجوازات. نعطي الأوراق إلى الموظف المسئول. سيذهب كل شخص بمفرده إلى تدقيق الجواز، أما الأطفال فيمكن أن يذهبوا مع أولياء أمورهم. السلطات الفنلندية ستسجل المعلومات الشخصية، الصور، وكذلك بصمات الأصابع فور وصول المهاجرين أو بعدها بقليل حيث يسجلون رسميا وصولهم إلى فنلندا.

بعد إجراءات الجوازات، ينتقل كل المسافرون إلى صالة استلام الحقائب الكبيرة التي تم شحنها في بداية الرحلة. وصول الحقائب سيكون على سكك عديدة سيعلن عنها في شاشات العرض الخاصة في المطار. من المهم التأكد من استلام كل الحقائب ووضعها بعد ذلك على العربات الخاصة بنقل الحقائب. بعد استلام كل الحقائب سنتوجه إلى خارج المطار متبعين إشارة خط الخروج ذو اللون الأخضر. وهذا يعني بأنه ليس لدينا أية بضائع يمكن أن تخضع للجمارك. ويعني كذلك باننا غادرنا المنطقة العالمية ودخلنا فنلندا.