

الخدمات الصحية والاجتماعية في فنلندا

الخدمات الصحية

اللاجئون المقبولون لديهم نفس الخدمات الصحية المقدمة لكل ساكني المحافظات. مع وصول اللاجئين المقبولين إلى المحافظة، ستنظم لهم فحوص طبية عامة. ستجرى الفحوص العامة بمساعدة مترجم. لدى مقابلة الممرضة سيُسأل الشخص عن الأمراض السابقة، الأدوية، وكذلك التلقيحات. لذلك فمن المهم أخذ وصفات الأدوية القديمة والتقارير الطبية معكم. سوف تنظم للاجئ خدمات المركز الصحي وحجز المواعيد ودفع فاتورة الخدمات الصحية. كل العاملين في القطاع الصحي في فنلندا ملتزمون بواجب كتمان السر.

الفحوص الصحية

البلدية أو المحافظة مسؤولة عن توفير الفحوص للسكان. بصورة عامة تقوم المراكز الصحية بهذا العمل. كونك تابعا لاحد البلديات في فنلندا لك حق بالتمتع بتلك الخدمات. عندما تكون مريضا حاول حجز موعد مع الممرضة أو الطبيب من خلال الهاتف أو الذهاب إلى المركز الصحي والانتظار في قاعة الانتظار لحين مجيء دورك.

الخفارة

المراكز الصحية تكون مغلقة مساء وأيام نهايات الأسبوع والعطل، لذا فالحالات المرضية المستعجلة يتم معالجتها في المراكز الصحية الخافرة. والمراكز الصحية الخافرة تكون عادة في المستشفيات. في الحالات الطارئة اتصل برقم الطوارئ أي 112.

عيادة الأمومة

كونك تسكنين أحد المحافظات، ستوفر لك عيادة الأمومة كل المعلومات المتعلقة بالحمل وكذلك معلومات حول كل الخدمات المقدمة في هذا المجال. في عيادات الأمومة تتم المتابعة الصحية للأم والجنين وكذلك متابعة النمو. حاولي الذهاب إلى عيادة الأمومة التي تتبعينها ومقابلة الطبيب قبل إتمام الشهر الرابع من الحمل. يفضل أن يرافقك والد الطفل خلال الزيارات وفي مرحلة التهيؤ للولادة. الولادة ستحدث في مستشفى المقاطعة الذي تتبع بلديتكم. يمكن للوالد أن يكون حاضرا أثناء عملية الولادة.

رعاية الأسنان

كونك أحد ساكني المحافظة أو البلدية يمكنك الاستفادة من خدمات مراكز رعاية الأسنان التابعة للبلدية. تقوم البلديات بتوفير خدمات رعاية الأسنان في المراكز الصحية أو في عيادات الأسنان.

الصيدلية

في فنلندا الأطباء يقومون بكتابة وصفات الأدوية لعلاج الأمراض. يكتب لك الطبيب الوصفة الطبية، وتأخذها معك إلى الصيدلية لتشتري بها الدواء. إذا كان لديك أمراض مزمنة، حاول أن تأخذ الوصفات الطبية القديمة حينما تذهب إلى الطبيب.

الضمان الاجتماعي

كونك أحد ساكني البلدية التي تقيم فيها، لك حق الضمان الاجتماعي في فنلندا. الضمان الاجتماعي يتضمن مساعدات مختلفة تشمل عديد الأصعدة المختلفة، منها الضمان الاجتماعي والخدمات الاجتماعية. كيلا، أو Kela، هي مؤسسة الضمان الاجتماعي التي تقدم الخدمات في كل المسائل المتعلقة بالضمان الاجتماعي.

الضمان الاجتماعي للمهاجر

عندما ينتقل المهاجر إلى فنلندا، تقوم عادة مؤسسة الضمان الاجتماعي "الكيلا" بتقييم ما إذا كان يحق له التمتع بتغطية الضمان الاجتماعي الفنلندي. إذا كان الشخص يتمتع بالتغطية، فإنه يحصل على استحقاقات الضمان الاجتماعي على أساس نفس المعايير السارية على المواطن الفنلندي.

يجب على الباحث عن العمل أن يسعى بنشاط للحصول على وظيفة كما يجب عليه أن يشارك في الأنشطة المطلوبة حسب برنامج التوطين أو الاندماج التي تم الإتفاق عليها بالتعاون مع مكتب العمل والتنمية الاقتصادية. في هذه الحالة، يتلقى المهاجر دعم البطالة.

يمكن لأي شخص غير قادر على العمل بسبب معاناته من مرض مزمن أو إصابة أو في حالة الحمل أو لأي سبب آخر، أن يحصل على دعم الضمان الاجتماعي الخاص بحالته الصحية. يمكن للمهاجر الذي يبلغ من العمر 65 سنة على الأقل ويعيش في فنلندا لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات الحصول على معاش الشيخوخة/التقاعد.

تقدم فنلندا أيضًا دعم للدخل لضمان أن يعيش الناس حياة كريمة بغض النظر عن ظروف حياتهم. دعم الدخل هو الخيار الأخير. وهذا يعني أنه يتم دفع هذا الدعم فقط إذا لم تتمكن من الحصول على استحقاقات أخرى من الضمان الاجتماعي، أو إذا كانت الاستحقاقات الأخرى لا تغطي النفقات الضرورية للمعيشة. كما يتناقص مقدار دعم الدخل، على سبيل المثال إذا بدأ الشخص في الحصول على راتب أو أية استحقاقات أخرى ممنوحة من قبل الكيلا.

لمزيد من المعلومات حول استحقاقات الضمان الاجتماعي تصفح موقع الكيلا.

مكتب العمل والتنمية الاقتصادية

خدمات الكيلا

يجب على المهاجر أن يطلب الدعم من أقرب مكتب للكيلا. بعد حصول المهاجر على قرار منحه حقوق الضمان الاجتماعي، سيحصل بعدها على الهوية الشخصية من مؤسسة الكيلا. هذا الحق يشمل الخدمات المقدمة من قبل الكيلا: دعم العائلة، الدراسة، البطالة، المعوقين والتقاعد. تطلب مساعدات الضمان الاجتماعي بصورة شخصية، وتصرف المساعدات فقط إلى الحساب الشخصي لمقدم الطلب.

معلومات حول الضمان الاجتماعي

يمكن الحصول على معلومات حول المساعدات الاجتماعية من مكاتب الكيلا ومن مكاتب الشؤون الاجتماعية، وكذلك من [صفحات الإنترنت](#). في العديد من البلديات تنظم اجتماعات عامة للعديد من المهاجرين الجدد لشرح الخدمات الاجتماعية المقدمة من البلدية. للحصول على معلومات دقيقة ينبغي على المهاجرين المشاركة في تلك الاجتماعات. إضافة إلى ذلك فإن المهاجرين الذين يسكنون في فنلندا منذ فترات طويلة والمنظمات العاملة مع المهاجرين يرشدون أو يساعدون المهاجرين الجدد في المسائل الحياتية اليومية.